



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

\*

Anual (Ano de 2021)

Resposta Social/Serviço EAV (Estrutura de Apoio à Vitima)





# Índice

1. Objetivos	.3
2. Enquadramento e Dados Gerais	.4
2.1 – Atendimentos	.5
2.2 Entidade Proponente	.5
2.3 Distribuição por tipo de violência	.6
2.4 – Cooperação com outras entidades	.7
2.5 – Apoio Jurídico e Psicológico	.7
3. Caracterização da Vitima	.9
3.1 - Distribuição geográfica por freguesia	.9
3.2 – Sexo da Vitima	.9
3.3 - Distribuição por faixa etária	10
3.4 – Estado civil da vítima	10
3.5 - Tipologia do agregado familiar da vítima	11
3.6 – Relação da vítima com o autor do crime	11
3.7 – Distribuição por nacionalidade da pessoa vitima	12
3.8 – Distribuição por nível de escolaridade da vítima	13
3.9 – Distribuição por situação laboral da vítima	14
4. Caracterização do autor do crime	15
4.1 – Idade do autor do crime	15
4.2 – Atividade económica do (a) autor(a) do crime	16
5. Caracterização da Vitimação	17
6. Ações planificadas/concretizadas no âmbito da prevenção/intervenção	17
7. Discussão/Reflexão	18
8. Notas Finais/Ponderações	19



#### 1. Objetivos

O presente relatório expõe os dados quantitativos recolhidos durante o ano 2021 considerados como mais pertinentes e intrínsecos à problemática da Violência Doméstica e respetiva intervenção pelo Estrutura de Apoio à Vitima.

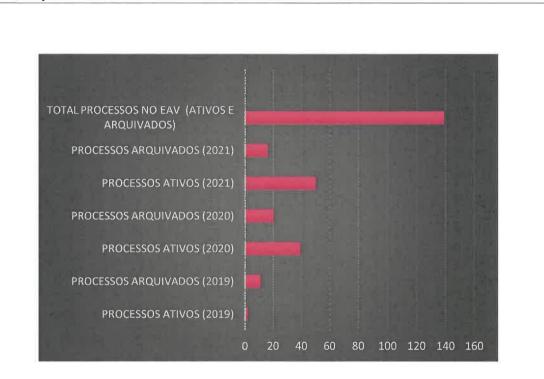
Serão abordados os resultados recolhidos inerentes ao enquadramento geral do tema alusivo à Violência Doméstica, número de casos, atendimentos realizados, entidades proponentes, cooperação da EAV com outras entidades profissionais, entre outros(as)...

De forma a entender as causas e consequências da violência doméstica, caracterizou-se ainda a vítima e autor do crime, assim como tipo de vitimação.

Através do trabalho em rede, no campo e junto das vítimas é ainda possível analisar, neste relatório, os resultados obtidos viabilizando uma intervenção de adequada às diversas necessidades.



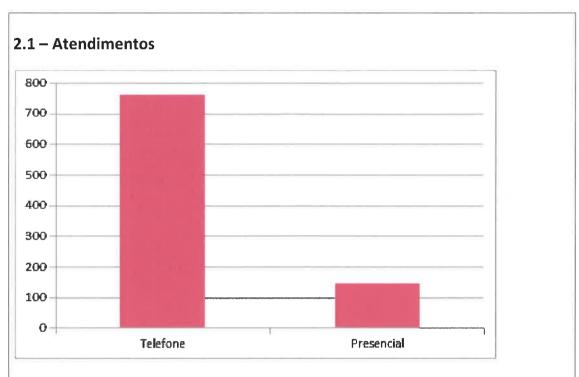
# 2. Enquadramento e Dados Gerais



Como representa o gráfico, a EAV conta no seu total 139 processos (arquivados e ativos). Contabilizam-se 91 casos a decorrer na Estrutura até 31 de Dezembro de 2021. Durante o ano de 2021, registaram-se 66 novos casos.

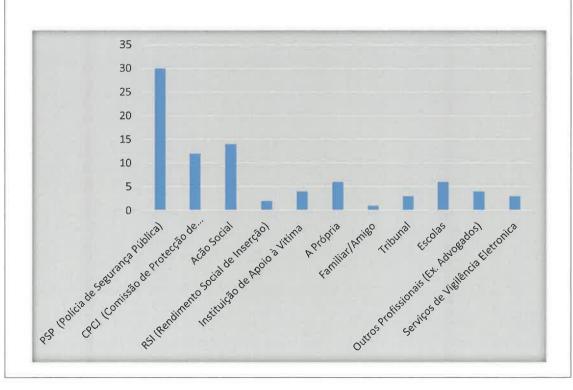






O número de atendimentos por telefone registou-se com um total de 761 e 144 presenciais.

#### 2.2 Entidade Proponente

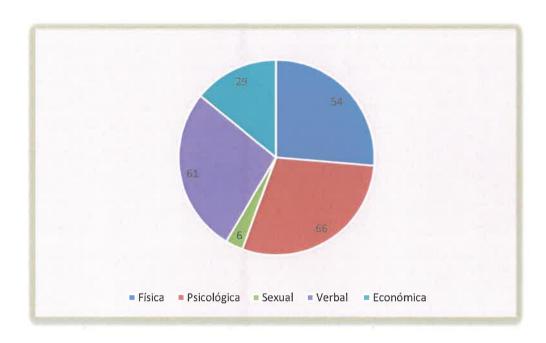






É do conhecimento das várias entidades profissionais e da sociedade civil, a pertinência de encaminhar as vitimas para as entidades competentes para o efeito, neste gráfico destaca-se a PSP e a Ação Social com um total de 56 encaminhamentos

#### 2.3 Distribuição por tipo de violência



Através dos dados recolhidos, é evidente a predominância da violência Psicológica (66 casos), violência verbal (61 casos) e violência física (54 casos).

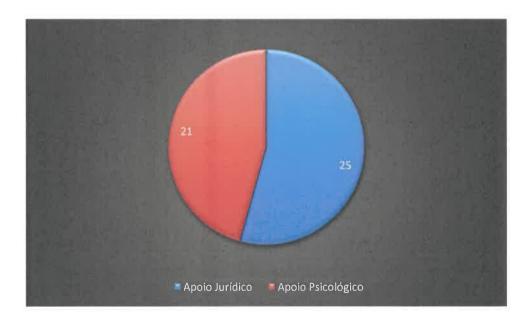






A articulação com as diversas entidades profissionais tem por base um trabalho multidisciplinar, sendo um meio facilitador para a intervenção e atingir metas junto das vítimas. Conforme ilustrado pode-se concluir que a PSP, a Acão Social e a CPCJ foram as entidades que mais colaboraram com a EAV.

#### 2.5 - Apoio Jurídico e Psicológico







A relevância do apoio jurídico assenta no esclarecimento dos direitos das vítimas de Violência Doméstica, constituindo uma fonte de motivação e segurança para as mesmas continuarem a lutar pelos seus interesses. Durante ano 2021 foram apoiados 25 casos neste setor.

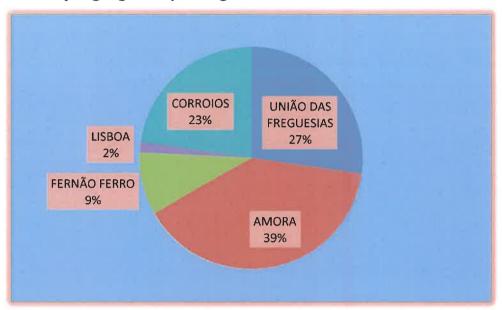
No que diz respeito ao apoio psicológico, contabilizam-se 21 casos para intervenção especializada.





# 3. Caracterização da Vitima

## 3.1 - Distribuição geográfica por freguesia



Como se pode verificar no gráfico acima apresentado, destacam-se as vítimas com residência na Amora (39%) que recorreram à EAV durante o ano de 2021.

#### 3.2 - Sexo da Vitima

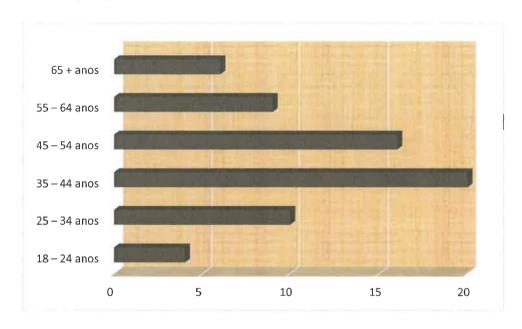


Conforme ilustra o gráfio, no ano de 2021, dos 66 casos abrangidos pela EAV, 5 são referentes a vítimas do sexo masculino e 61 do sexo feminino.



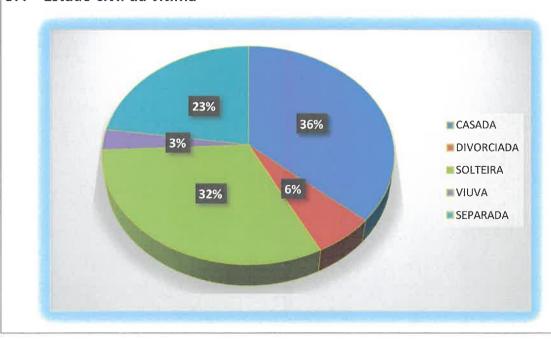


# 3.3 - Distribuição por faixa etária



Das 91 vítimas com processo a decorrer na EAV, a esmagadora maioria são do sexo Feminino. As faixas etárias mais destacadas entre os novos casos atendidos durante o ano de 2021 situam-se entre os 35 e 44 anos de idades.

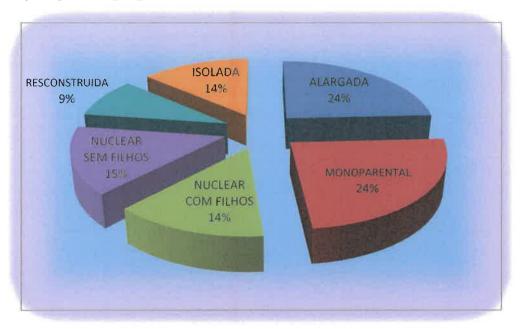
#### 3.4 - Estado civil da vítima





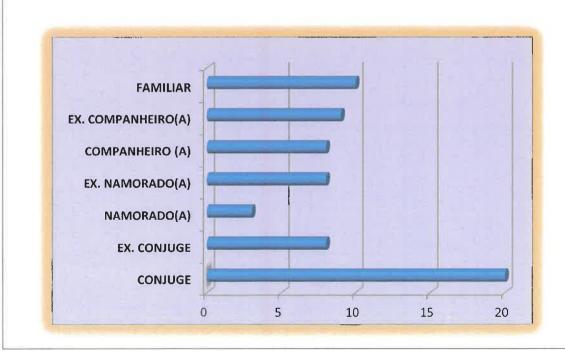


# 3.5 - Tipologia do agregado familiar da vítima



O estado civil dos 66 casos inerentes ao ano de 2021 destaca-se sobretudo nas pessoas casadas (36%) e separadas (32%). As famílias de tipologia alargada e monoparental correspondem a um número significativo total de 48% comparativamente às restantes tipologias de famílias.

#### 3.6 - Relação da vítima com o autor do crime

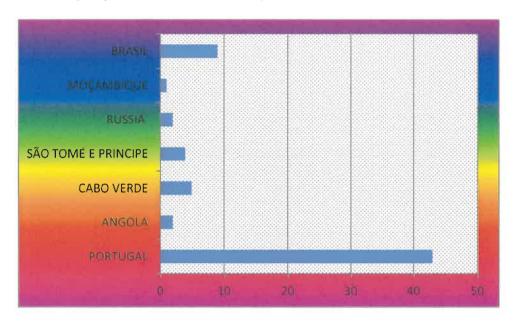






Através do gráfico pode-se constatar que as relações conjugais sobressaem com um total de 20 vítimas casadas com o(a) autor(a) do crime.

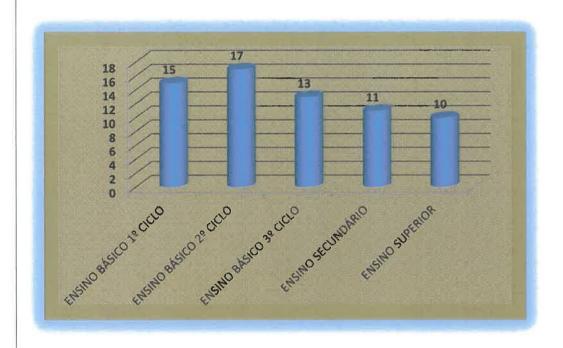
#### 3.7 - Distribuição por nacionalidade da pessoa vitima



No concelho do Seixal, o número de vítimas Portuguesas apoiadas na EAV tem vindo a aumentar gradualmente, perfazendo um total de 43 vítimas acompanhadas durante o ano de 2021.



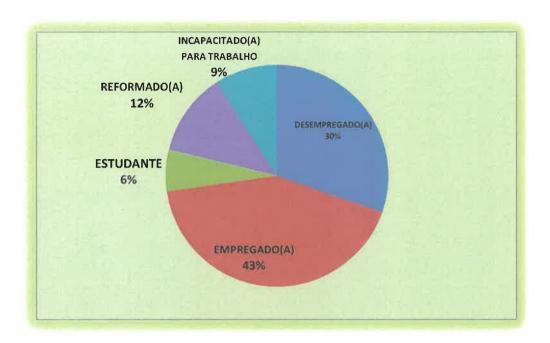
# 3.8 - Distribuição por nível de escolaridade da vítima



Dos níveis aludidos, sobrelevam o ensino básico (2º ciclo) completando um conjunto 17 vítimas com as referidas habilitações.



## 3.9 – Distribuição por situação laboral da vítima



Analogamente á condição laboral das vítimas, cerca de 43% representa parte significativa das que se encontram integradas no mercado de trabalho.

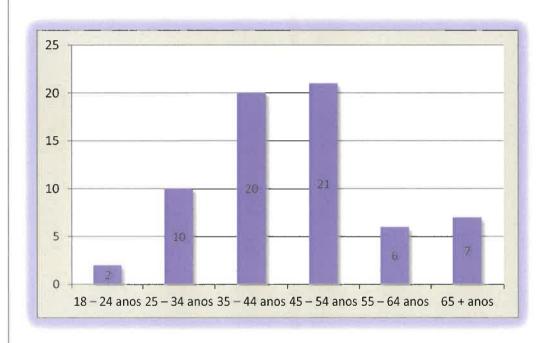




# 4. Caracterização do autor do crime

Os autores (as) de crimes de violência doméstica registados na EAV, a sua maioria são do sexo masculino e estão diretamente relacionados com a violência conjugal. Todavia, a EAV tem registado denúncias de crimes de violência no seio familiar relacionado com membros familiares, em particular, filhos (maiores de idade) que exercem violência (psicológica, verbal, física) contra os pais.

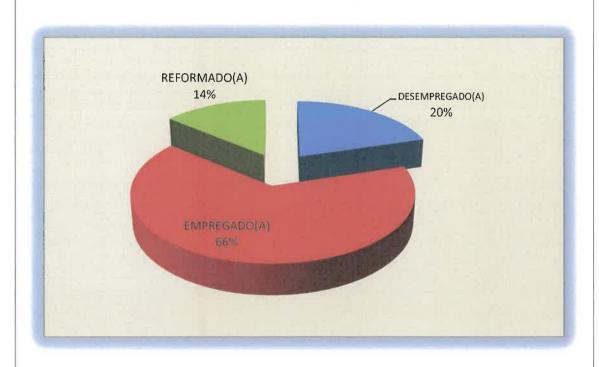
#### 4.1 - Idade do autor do crime







#### 4.2 - Atividade económica do (a) autor(a) do crime

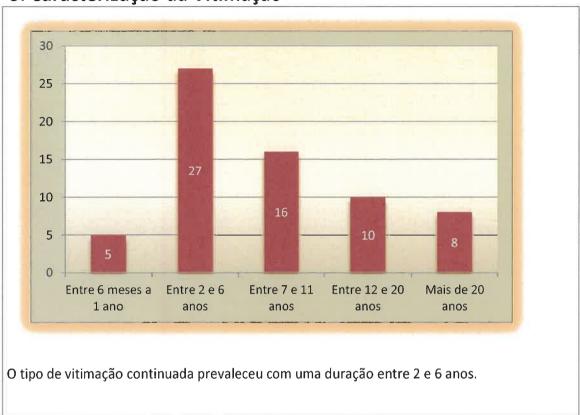


Conforme ilustrado no gráfico 4.1, as idades compreendidas entre os 35 e os 44 anos e os 45 e 54 anos de idade correspondem á maioria dos (as) autores (as) do crime registados na EAV.

No que concerne à actividade económica, no gráfico 4.2, dos (as) 66 autores (as) do crime registados durante o ano de 2021, prevalecem os (as) que têm fontes de rendimento, ou seja, 66% encontram-se empregados (as).



# 5. Caracterização da Vitimação



# 6. Ações planificadas/concretizadas no âmbito da prevenção/intervenção

- Reuniões de Equipa E.A.V → Total 2021 = 28
- Reunião com Parceiros →Total 2021 = 3
- Ações de Sensibilização e de (In)Formação →Total 2021 = 2
- Ações de Divulgação →Total 2021 = 3
- OUTROS(AS) → Total 2021 = 6





# 7. Discussão/Reflexão

Durante o ano 2021, a EAV registou um total de 761 atendimentos por telefone e 144 presenciais

Ressalva-se que durante o 1º Trimestre 2021 foram restritos os atendimentos presenciais por forma a respeitar o plano de contingência da associação, e o estipulado em conformidade com as normas preventivas da DGS (Direção Geral de Saúde) pelo contexto pandémico.

Relativamente ao número de processos ativos, contabilizam-se 91, sendo que nos meses retratados de janeiro a dezembro 2021 surgiram 66 novos casos de violência doméstica.

Muitas das situações detetadas em situação de crise, as vítimas foram diretamente encaminhadas pelas Entidades Policiais para Casas Abrigo.

Denotou-se um decréscimo nas denuncias diretas e/ou indiretas rececionadas na EAV durante o período de emergência nacional em virtude da situação pandémica Covid-19. A situação pandémica potenciou o silêncio das vítimas, sendo que estas se encontravam sob um maior controlo coercivo pela parte do agressor.

Em virtude da situação pandémica, muitas famílias foram obrigadas a trabalhar e/ou permanecer em casa, em muitos casos, os salários foram reduzidos, chegando mesmo a sucederem-se situações de desemprego. Nesta linha de assunto, com a instabilidade laboral vivida e a obrigação de permanecer em casa, o conflito/violência conjugal/familiar, aumentou.

Verificou-se ainda a consistência e persistência na prática do ciclo da violência doméstica constitui um dos fatores preponderantes da vítima em permanecer junto do(a) agressor(a), para que este ciclo seja quebrado é essencial a própria vontade da vítima, da mesma forma que é fundamental uma intervenção profissional e personalizada contínua. De referir igualmente a averiguação da importância do apoio de amigos e familiares das vitimas nestas realidades

De acordo com os elementos recolhidos, é possível constatar que na sua maioria, as vítimas são encaminhadas para a EAV através da PSP, Ação Social e CPCJ.

Diversas vítimas recorreram à Entidade encaminhadas pela CPCJ, embora já alertadas pela PSP aquando da primeira denúncia formal, e devidamente informadas sobre a estrutura de apoio á vitima. No entanto, segundo a manifestação das vítimas, que na sua esmagadora maioria são mulheres, estas não recorreram inicialmente á EAV ou outra Instituição de Apoio á vitima, por "vergonha" e "desconfiança" do próprio sistema legal.

Embora as entidades competentes (públicas e privadas) para o combate á violência doméstica, reivindiquem medidas legais mais adequadas e eficazes para garantir segurança das vítimas, divulguem a importância das denúncias, realizem sistematicamente campanhas com vista à sensibilização da sociedade civil e organizações governamentais, continua-se a registar mortes neste campo, não só de adultos (mulheres e homens), mas também de





crianças.

Os próprios meios de comunicação têm desempenhado o seu papel ativo dando a conhecer á sociedade testemunhas sobreviventes vítimas de violência doméstica, bem como os efeitos nefastos que causam nestas vítimas e familiares/amigos tornando-se muito importante como medida prevenção, informação no combate à violência doméstica

No que diz respeito à cooperação com outras entidades, a intervenção na EAV assenta no trabalho em rede, nomeadamente, com a PSP, CPCJ, Acção Social, Apoio Jurídico, entre outras, tendo como finalidade comum salvaguardar o direito das vítimas, garantir a sua segurança e concretizar em conformidade com as mesmas, o seu projeto de vida. Durante o ano corrente de 2021, destaca-se a colaboração com a PSP, Ação Social e CPCJ.

Um dos principais trabalhos da EAV consiste em apoiar as vitimas de violência doméstica, amigos e/ou familiares, através da prestação de serviços de qualidade, gratuitos e confidenciais.

Numa estrutura de apoio vitima, além da pertinência do apoio contínuo social e psicossocial, com vista a capacitar o empowerment das vítimas, no sentido da sua autonomia, motivação, reorganização pessoal e profissional é de igual forma pertinente a intervenção psicológica, sendo essencial na implementação de estratégias para contornar os traumas vivenciados durante a exposição á violência doméstica.

Verificamos que o acesso a condições para um suporte social presente e uma situação económica estável, trabalho, escolaridade dotam as mulheres de recursos para lidar mais eficazmente com situações abusivas e evitar a revitimização, sendo campos a trabalhar e influir nas medidas/atividades/ações no combate à violência doméstica e apoio às vítimas.

# 8. Notas Finais/Ponderações

O trabalho multidisciplinar torna-se cada vez mais fulcral, pelo cariz de intervenção que faculta mais abrangente e consequentemente eficaz em possíveis respostas a necessidades identificadas na EAV e nos seus utentes.

Conhecer/promover mais parcerias, contactar/reunir com os parceiros, realizar reuniões inclusive que promovam formação específica às Estruturas de Apoio à Vitima é fundamental como fomentador de qualidade da prestação de serviço junto das vítimas. Refletir sobre o precário acesso a recursos financeiros que associados a fatores emocionais fragilizam ainda mais as vítimas, sendo por significativo a existência de apoios, respostas mais imediatas e centralizadas na própria organização de forma a evitar inclusive deslocações e exposições destas vítimas.





Os atendimentos presenciais facilitam a comunicação entre a técnica e a vítima, bem como rapidez nas várias respostas necessárias para cada caso. Contudo, tem havido uma boa adesão aos atendimentos recorrendo às tecnologias principalmente em tempos de pandemia, assegurando em determinados casos e situações maio monitorização, supervisão e acesso da própria vitima/utente aos recursos muitas vezes, de modo mais seguro.

Principalmente é imprescindível perceber e respeitar o que cada caso é único e deve ser tratado de forma particular e personalizada, atendendo às várias necessidades e especificidades de cada situação.

14 de fevereiro de 2022

Daniela Carvas

Técnica de Apoio à Vítima